

Wethouder Inge Nieuwenhuizen, Portefeuillehouder economie, dienstverlening, zorg & cultuur

## Zorg in Voorschoten

Hans Timmerman, [hans@timmerman.nl](mailto:hans@timmerman.nl)

**Het zal voor onze lezers geen nieuws zijn dat de verantwoordelijkheid voor de zorg via de wet maatschappelijke ondersteuning "WMO-15" ook in Voorschoten sinds vorig jaar is neergedaald tot op gemeenteniveau.**

In de zin van de wet is het kunnen en blijven deel uitmaken van onze maatschappij onder het motto, 'eigen kracht en verantwoordelijkheid' waarschijnlijk het meest in het oog springende én arbitraire onderdeel.



De vraag dringt zich op: Hoezo eigen kracht? Ik verzoek toch niet voor niets om hulp! Hier begint nu precies de discussie waar iedereen het over heeft en die breed uitgemeten is en nog steeds wordt in de media. Eerst aantonen bij het zogenaamde keukentafelgesprek dat men het zorgprobleem zelf niet - ondanks eventuele vrijwilligers als familie, kennissen of burens - kan oplossen en dan wordt er maatwerk-hulp georganiseerd.

Overigens komt het bij een aantal gemeenten helemaal niet tot een individueel gesprek, maar volgt er een standaardoplossing naar aanleiding van de ingevulde vragenlijst. Dat geldt gelukkig niet voor Voorschoten.

In de zin van de Wmo is niet iedere hulpvrager hulpbehoevend, maar ook niet iedere hulpbehoevende hulpvrager. Om dat probleem in kaart te brengen, staat er een scala van organisaties en deskundigen klaar, waarvan ik vrij willekeurig en zonder veel moeite een lange lijst heb kunnen samenstellen. Prestatiedenken is hier de nieuwe term.

Zo heeft extern bureau **Radaradvies** de Stichting Voor Elkaar de benodigde kennis bijgebracht, waardoor die organisatie deze wijsheid ten behoeve van kwetsbare burgers vrijwilligers en beroepskrachten verder coördineert. U moet in dat verband denken aan ouderen-, mantel-, en jeugdzorg en psychiatrische hulp.

Dan heb je het informatiepunt **Welzijn, Werk en Zorg**. Dat is de instantie waar uw aanvraag binnenkomt, wordt beoordeeld en met u besproken, eventueel in het bijzijn van een medewerker van stichting MEE. Dat woord zelf schijnt niets te betekenen, maar laten wij er maar meedenken van maken, als een soort mediator.

**'In de zin van de WMO is niet iedere hulpvrager hulpbehoevend, maar ook niet iedere hulpbehoevende hulpvrager'**

Zeker van belang is de **Centrale Adviesraad Wmo**, een onafhankelijk instituut dat B&W gevraagd én ongevraagd adviseert en bovendien als vraagbaak functioneert voor allerlei belangenorganisaties en dat zijn er teveel om op te noemen.

Lezer, bent u er nog? Ik heb mij goed ingelezen en ben tot de ontdekking gekomen dat we hier met een ingewikkelde materie te maken hebben. Al met al is het een goede reden om de verantwoordelijke wethouder Wmo mevrouw Inge Nieuwenhuizen te vragen hoe het reilt en zeilt in ons dorp na anderhalf jaar praktijk met de nieuwe wet.



Woensdag 11 mei, het is zonnig weer en warm binnen in het gemeentehuis als ik met wethouder Inge aan tafel zit. Enfin, mijn eerste vraag: 'Heeft Voorschoten vorig jaar ook geld overgehouden aan de Wmo, zoals in veel kranten te lezen staat?'

Het antwoord van de wethouder is 'Ja'. Er volgt een uitleg over mogelijke onverwachte tegenvallers en het voortschrijdende inzicht dat een nauwkeuriger inschatting mogelijk moet maken en zij vervolgt: 'Iedereen kreeg zorg die dat nodig had. En de toegang tot die zorg is goed geregeld via het loket 'Welzijn, Werk en Zorg.' In maart is er nog een kwaliteitstoetsing geweest wat betreft de huishoudelijke hulp. Ook zorgvragen op het gebied van 'Jeugd Werk en Inkomen' worden nauwkeurig beoordeeld en verstrekt van dichtbij. Dat werkt preventief en levert welzijn, maar zorgt er ook voor dat mensen die echt zorg nodig hebben in de toekomst ook zorg krijgen. De gemeenten moeten tenslotte ook bezuinigen.'

Ik denk nog, houd wel rekening met een eventuele eigen bijdrage, die berekend en geïnd wordt door het Centraal Administratie Kantoor.



Overigens wordt er groei in de vraag van ondersteuning verwacht en dat geldt zeker ook voor de mantelzorger, die indien nodig kan rekenen op 'respijtzorg', een ingewikkeld woord voor even een dagje zorgeloos er tussenuit in de wetenschap dat de achterblijver niets te kort komt, waardoor de eigen zorg-accu kan worden opgeladen.

Wij hebben het over de vele organisaties, zoals ik een aantal bij mijn inleiding heb beschreven, maar ook over de rechten van de burger in juridische zin. Inmiddels schijnen volgens een bericht uit de Volkskrant van 11 mei duizenden burgers ter zake bezwaarschriften te hebben ingediend bij de bestuursrechter, die in hoogste instantie, De Centrale Raad van Beroep, binnenkort een uitspraak zal doen over de rechten van de thuiswonende burger in verband met het schoonhouden van het huis.

*U gelooft het of niet, maar tijdens het schrijven van deze laatste alinea hoor ik op datzelfde moment het radionieuws van 12.00 uur, dat bekend maakt dat de hoogste bestuursrechter in drie aangespannen zaken de gemeenten verplicht om maatwerk huishoudelijke hulp te vergoeden zonder daar op te korten!*

Er wordt gewezen op de extra mogelijkheid om huishoudelijke dienstenvouchers te kopen die men kan aanvragen á 6 euro per uur, bij verschillende aanbieders waaronder Florence (zie ook p. 25). Dat recht geldt ook voor de mantelzorgers. Ik heb inmiddels een lijst gekregen van alle aanbieders maar zal u die vanwege de lengte vooralsnog besparen.

Samenwerking met Wassenaar blijkt goed te functioneren met name op sociaal terrein als bij de omvorming van de AWBZ naar de Wmo-15. Sterker beter en goedkoper moet het zijn of worden. Wethouder Inge Nieuwenhuizen zegt in dat kader: 'wij werken meer op afspraak, nog meer klantgericht in de huidige 24 uren economie en binnenkort begint een pilot met een zaterdag openstelling van het loket.' Het lijkt een voorzichtige start volgens het open-deur-principe, van service dicht bij de burger.

Trots vervolgt de wethouder, 'Voorschoten staat in de top tien van meest aantrekkelijke woonplaatsen. Er wordt hier echt naar elkaar omgekeken. Er zijn gelukkig veel vrijwilligers in ons dorp, getuige onder andere de Paardenmarkt, het Weekend van Voorschoten, Jazz-culinair en de Week van de Kunst.' 'Het zijn toch niet alleen pret-initiatieven?' Nee, natuurlijk niet. Kijk ook eens bijvoorbeeld naar Villa Voorschot waar particulier initiatief, slechts facilitair gesteund door de gemeente, een woonplek heeft verzorgd voor mensen die behoorlijk zware zorg behoeven en neem het Alzheimercafé. Ook zo'n mooi particulier initiatief dat al 10 jaar uitstekend functioneert.'

*N.B. Wij hebben het hier over een informeel overleg met muzikale omljsting op het gebied van voorlichting en uitwisseling van ervaringen tussen mensen die de ziekte van Alzheimer al van nabij hebben meegemaakt en degenen die aan het begin van een dergelijk traject staan. Voor de dramatische, maar ook geruststellende uitwisseling van kennis in het 'café de Merelhof' is voortdurend belangstelling onder meer daar de bijeenkomst altijd wordt begeleid door een externe deskundige.*

Tot slot komen de zegeningen van de participatiewet nog een keer aan de orde en nu waar het jongeren en ouderen met een afstand tot de arbeidsmarkt betreft. 'Het uitgangspunt is hier, zoals dat ook geldt voor de Wmo, kijken wat zij **wel** kunnen in plaats van wat ze **niet** kunnen,' besluit onze bewindspersoon mij gedecideerd aankijkend.



Er is inmiddels ruim een uur verstreken en de wethouder moet nog naar de autotocht voor ouderen. Wij nemen afscheid na eerst nog een paar foto's te hebben genomen.

De woorden 'kwetsbare burger' blijven bij mij het meest hangen. Dat tweetal sleutelwoorden blijkt alles overziende de grote inspirator, zeg maar veroorzaker en aanjager van een eindeloos aantal organisaties, functies en vrijwilligers rondom het thema zorg. De toekomst van hen allen lijkt meer dan verzekerd, immers de babyboomers, waarvan ik er zelf een ben, rukken op en zullen verzwakken.

Ik kan niet wachten. Om daarbij mee te helpen, bedoel ik dan. Het is maar dat u dat weet.